

# Q4CS

## WFM und Zählerdatenbearbeitung als Client-Server-System



Q4CS ist ein Client-Server-System zur Verwaltung und Disposition großer Auftragsbestände mit vielseitigen Werkzeugen für Datenmanagement und Reporting. Das System ist für die Verarbeitung großer Datenmengen optimiert.

Alle Fähigkeiten der Versionen Q4SA und Q4SA\route sind integriert. Darüber hinaus stehen Funktionen wie digitale Unterschriften, Fotofunktionen und mehr zur Verfügung.

### Einsatzgebiete

Energieversorger und Dienstleister nutzen dieses System für

- Turnusablesungen
- Stichtagablesung
- Montagearbeiten (Zähler-Einbau,- Ausbau, -Wechsel).
- Inkassowesen (inklusive Ab- und Wiedereinschaltung).
- Terminsteuerung
- Bestandsaufnahmen, Wartungsarbeiten

Der Rollout neuer Smart-Meter-Systeme wird durch umfangreiche Erweiterungen unterstützt, z.B. durch eine Erstkonfiguration der neu montierten Geräte.

### Q4 Komponenten

Ein Q4CS-System besteht aus:

- Smartphones oder Tablets mit Android Betriebssystem und dem Programm Q4\Android oder Q4\Windows
- einem Ausleseadapter aus dem Device-Sortiment zur Kommunikation mit elektronischen Zählern über die optische Schnittstelle oder auch per Funk. (Z.B. DvBTIR o. DvBT-WMB868)
- Den PC-Programmen
  - Q4-Server (Datenbank-Server)
  - Q4-Client (Daten-Synchronisation mit den Handheld-Computern)
  - Q4-Admin (Administration und Auftragsdisposition)

### Auftragsbearbeitung

Auf dem Handheld-Computer werden alle zu bearbeitenden Aufträge übersichtlich angezeigt. Der Bearbeitungsstatus jedes einzelnen Auftrags ist dabei deutlich zu erkennen.

Zum einfachen Auffinden eines Auftrags kann nach unterschiedlichen Kriterien gesucht werden. Zudem werden vom Abrechnungssystem vorgegebene Laufwege für die Auftragspakete berücksichtigt.

Der Benutzer wird jederzeit über den Fortschritt der Arbeit informiert.

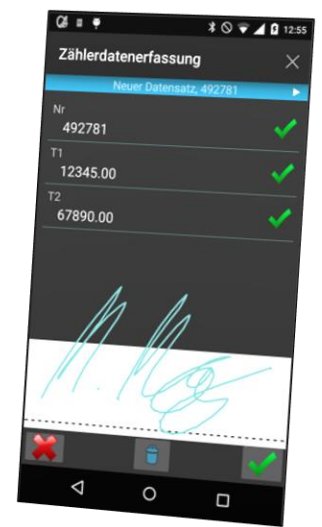
Die Anzahl neuer und bereits abgeschlossener Aufträge wird in jeder Adressebene eingeblendet.

Wenn zu einem Auftrag ein Termin vorgegeben ist, wird dieser angezeigt. (Als Datums- und Zeitangabe und mit akustischer Vorwarnung.)

### Gerätewechsel

Bei dieser Auftragsart kann sehr einfach zwischen den Ansichten zum Ein- und Ausbau-Gerät gewechselt werden.

Die zur Verfügung stehenden Einbaugeräte werden mitsamt ihren technischen Daten als „Einbau-Lagerbestand“ auf dem Handheld mitgenommen. So erscheinen z.B. bei einem Einbauzähler die zuletzt gelesenen Zählerstände als Vorschlagswerte, die einfach übernommen werden können.



<b>Q4CS</b>	Basissystem, bestehend aus PC-Software-Paket mit Q4-Server, Q4-Client, Q4-Admin
<b>Q4\Android</b>	Softwarelizenzen für Mobilgeräte unter Android (Smartphones / Tablets)
<b>Q4\Windows</b>	Softwarelizenzen für Mobilgeräte unter Windows (Smartphones / Tablets)
<b>Q4-IV</b>	Option Anschlussüberprüfung: Anzeige der Momentanwerte als Kreisgrafik und Tabelle
<b>Q4-CFG</b>	Option Zählerkonfiguration (Schalttabellen, ...)
<b>Q4-Scan</b>	Integration Barcode-Scanner
<b>Q4-Sync</b>	Synchronisation über Mobile Netzwerke (LTE,...)

### Ausleseadapter:

<b>DvBTIR</b>	Infrarot-Auslesekopf mit Bluetooth
<b>DvBTIR mit Multi-Interface</b>	CL (current loop) RS232 (z.B. Sym <sup>2</sup> -Zähler) RS485 (z.B. Basiszähler-LMN-Schnittstelle)
<b>DvBT-WMB868</b>	Funkauslesung OMS-Zähler
<b>DvBT-WMBHQ</b>	Wireless M-Bus-Funkausleseadapter (OMS) mit Bluetooth (für Walk-by-Auslesung)
<b>DvBTIR-GSM</b>	Ausleseadapter für IR-Auslesung + Messung und Anzeige verfügbarer Mobilfunknetze

# Q4CS

## WFM und Zählerdatenbearbeitung als Client-Server-System

### Weitere Besonderheiten

- Erfassung zusätzlicher Merkmale, die nicht zum eigentlichen Auftrag gehören, wie z.B. Montage-Situation, Zustand der Anlage etc.
- Anfertigung von Fotos
- Die zusätzlich erfassten Werte werden in einer CSV-Datei separat gespeichert.
- Erfassung und Darstellung von Kommentaren zur Anlage.
- Erzeugung spontaner Aufträge (spontane Ablesung, Montage, Deinstallation, Abschaltung, Einschaltung, spontaner Gerätewechsel)

### Mobile Synchronisation

Mit der Zusatzoption *Q4-Sync* wird der Handheld zum mobilen Büro: Ableseergebnisse und neue Aufträge werden über eine mobile Netzwerkverbindung (z.B. LTE oder WLAN) ausgetauscht

### Schnittstellen

Q4CS verfügt über Schnittstellen zu allen gängigen Abrechnungsprogrammen. Weitere Systeme können leicht integriert werden.



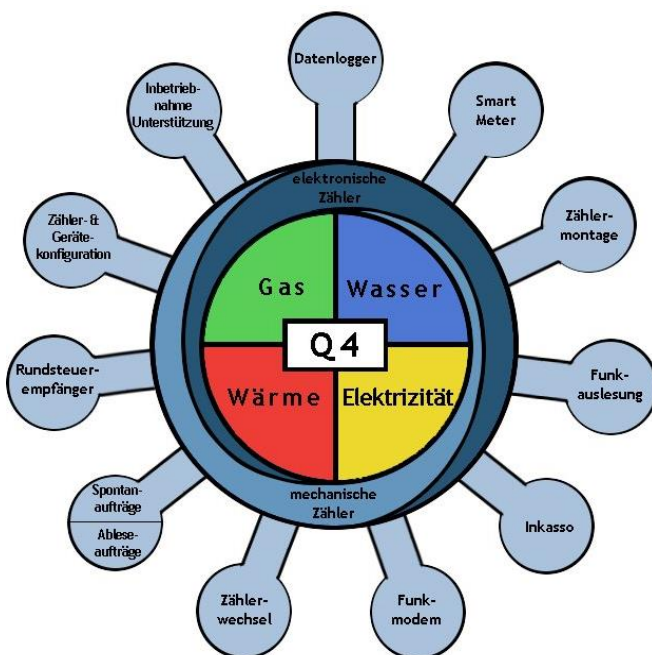
### Auftragsdisposition:

Terminierung der Aufträge an die Mitarbeiter

### Funktionen

An elektronischen Zählern können folgende Funktionen ausgeführt werden:

- Verrechnungsdaten lesen
- Lastprofil lesen (mit und ohne zeitlicher Eingrenzung)
- Logbuch lesen (mit und ohne zeitlicher Eingrenzung)
- Echtzeituhr des Zählers prüfen/korrigieren
- Rückstellung durchführen
- Anschlusskontrolle
- Fehlerregister rücksetzen
- Andere Konfigurationsaufgaben, wie z.B. Konfiguration von
  - Gas-Mengenurwertern, Datenloggern
  - Rundsteuerempfängern
  - Schalttabellen (Schaltuhr)
  - Erstinbetriebnahme von Smart-Metern
- Speziell für Österreich:
  - Inbetriebnahme IDIS-Zähler
  - Unterstützung aller mobilen OE-Use Cases



Q4CS\_2023\_03\_16\_Flyer\_DE Änderungen und Irrtümer vorbehalten

Device GmbH  
Thieshoper Straße 16  
21438 Brackel  
Deutschland / Germany

Tel +49-4185-5833-0  
Mail info@device.de  
Web <https://www.device.de>

